Informationspflicht

für Kunden und Interessierte gem. Art. 13 EU-DSGVO

Den Schutz Ihrer persönlichen Daten nehmen wir sehr ernst. Daher informieren wir Sie im Folgenden gerne über den Umgang mit Ihren persönlichen Daten und über die Rechte, die Ihnen im Hinblick auf die Verwendung der Daten uns gegenüberzustehen.

Verantwortliche Stelle für die Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Berge & Meer Touristik GmbH
Andréstraße 27
56578 Rengsdorf
E-Mail: datenschutz@berge-meer.de

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Wir verarbeiten die bei unseren Kunden und Geschäftspartnern erhobenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Anbahnung und Abwicklung von Verträgen, dem aus diesen Verträgen entstehenden Forderungsmanagement sowie zur Kundenbetreuung. Wir verarbeiten dabei folgende Kategorien von Daten: Kontakt- und Adressdaten des Reisebüros/Gruppenentscheiders, Namen und Geburtsdaten aller Reisetilnehmer. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Erfüllung der o.g. Zwecke erforderlich.

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen eines Auftrags-, bzw. Vertragsverhältnis notwendig sind, wenn Sie zuvor ausdrücklich eingewilligt haben, wenn wir hierzu gesetzlich oder durch eine gerichtliche oder behördliche Anordnung verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus einem Vertragsverhältnis mit Ihnen erforderlich ist.

Wir werden die Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermitteln, sofern dies zum oben genannten Zweck erforderlich ist: Zielgebietsagenturen, Fluggesellschaften, Reedereien, Druckereien, Banken, Wirtschaftsprüfungsgesellschaften sowie Unternehmen zur Bonitätsauskunft.

Nach Beendigung des Auftrags-, bzw. Vertragsverhältnis mit Ihnen prüfen ob wir Ihre Daten noch benötigen. Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder ein berechtigtes Interesse dem entgegenstehen, werden Ihre Daten gelöscht.

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft, Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung sowie Übertragung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der oben angegebenen Adresse wenden.

Sie haben ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz